



HYUNDAI

2010 FIFA World Cup™
Official Partner

Regulament program de fidelitate Golden Card

Programul de fidelitate, Golden Card, este creat si operat de DAB AUTO SERV.

In cadrul acestui program, detinatorii de Golden Card au acces la PROMOTIILE SI REDUCERILE oferite clientilor fideli, prin diferite campanii.

1. Organizator

Organizatorul este S.C. DAB AUTO SERV S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Cornu Luncii 2-4, Sector 3, avand cod unic de inregistrare RO12734167, numar de inregistrare la Oficiul Registrului Comertului J40/1996/2000, Tel./Fax 021.344.04.42 / 021.344.04.35, inscisa in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub numarul 10083.

2. Participanti

La program poate participa orice persoana fizica, cu varsta peste 18 ani sau persoana juridica cu sediul in Romania, care accepta si respecta conditiile de participare la programul de fidelitate, sunt posesori sau utilizatori unui autoturism si au efectuat cel putin 5 revizii obligatorii in service-ul DAB AUTO SERV.

Participarea la programul de fidelitate se face prin completarea integrala a formularului de inscriere si prin semnarea si stampilarea (dupa caz) acestuia. Adresa din formular trebuie sa fie cea de corespondenta, nu se accepta casuta postala.

DAB AUTO SERV nu va lua in considerare formularele completate ilizibil, nesemnate, nestampilate, incomplete, sau incorect completate.

In urma completarii si validarii formularului de inscriere, participantul va obtine in mod gratuit Golden Card - DAB AUTO SERV.

Acesta va putea fi utilizat doar in relatia cu DAB AUTO SERV, conform conditiilor generale si regulamentului.

Angajatii DAB AUTO SERV nu pot participa la acest program.

3. Durata

Perioada de desfasurare a programului Golden Card - DAB AUTO SERV este nedeterminata, rezervandu-ne dreptul să decidem în orice moment stoparea Programului de Fidelitate cu o perioada de avizare de 15 zile. Avizarea se va face pe site-ul www.servicehyundai.ro

4. Conditii de validitate

Pentru a beneficia de Golden Card, clientul trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- Sa aiba cel putin 5 revizii obligatorii efectuate in service-ul DAB AUTO SERV.
- Sa nu aiba intarzieri fata de termenul de plata al facturilor anterioare.
- Cardul are perioada de valabilitate nelimitata. In cazul in care acesta nu este utilizat timp de cel putin 1 an, cardul va fi dezactivat automat. Pentru a reactiva cardul clientul trebuie sa indeplineasca conditiile unui participant nou.
- Perioada de neutilizare se calculeaza de la data ultimei tranzactii.
- Nu se cumuleaza cu o alta promotie sau reducere.
- Reparatii efectuate cu piesele clientului nu beneficiaza de promotii.

5. Bonusuri si acordarea lor

Golden Card ofera posibilitatea posesorilor sa beneficieze de reducerile si promotiile desfasurate prin campaniile de fidelizare publicate pe site-ul www.servicehyundai.ro. Fiecare campanie va avea propriul regulament de desfasurare. Bonusurile nu se pot cumula cu alte campanii ce nu fac parte din programul de fidelizare Golden Card.

6. Protectia datelor personale

6.1 In conformitate cu Legea nr. 677/2001 referitoare la prelucrarea si libera circulatie a datelor personale, completarea si semnarea fisei de aderare presupune exprimarea expresa si fara echivoc a consimtamantului cu privire la prelucrarea in scopuri de marketing a datelor pe durata existentei calitatii de membru in programul de fidelitate Golden Card, precum si ulterior incetarii acestuia. Membrii programului de fidelizare, au dreptul de a fi informati, dreptul de a avea acces la date, dreptul de a interveni asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei.

6.2 DAB AUTO SERV va avea dreptul sa foloseasca informatiile membrilor stocate în baze de date computerizate, incluzând activitati legate de marketing si campanii de informare. Aplicând pentru Golden Card, aplicantul își da

DAB AUTO SERV S.R.L.

Cornu Luncii nr. 2-4, sect. 3, Bucuresti, Romania
Tel.: 021 344 04 42 / 021 344 04 34
Fax: 021 344 04 46 / 021 344 04 35
www.servicehyundai.ro

SERVICE HYUNDAI

E-mail: office@dabauto.ro
Reg. Com. J40/1996/2000, C.I.F. RO 12734167,
Cont RO21 BACX 0000 0002 2919 6001, UniCredit Tiriac Bank.

consimțământul pentru folosirea datelor personale și a celor legate de activitatea lui în cadrul clubului cu scopul administrării Golden Card, a discounturilor, ofertelor speciale, alte beneficii și a activității de marketing.

7. LITIGII

Eventualele divergențe apărute între organizatorul și participanții la prezentul Program de fidelitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

8. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI OFICIAL

8.1 Golden Card nu are valoare comercială, fiind emis în mod gratuit. Golden Card nu este un mijloc de plată, nu este card de debit sau de credit.

S.C. DAB AUTO SERV S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare pentru utilizarea frauduloasă sau incorectă a cardului bonus. Folosirea necorespunzătoare a cardului poate conduce la retragerea și anularea cardului de fidelitate.

Participantul nu poate solicita obținerea contravalorii reducerilor sub formă de numerar.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment regulamentul programului fără o notificare prealabilă.

Nota: nu se acordă reduceri pentru lucrări de tinichigerie - vopsitorie care implică companii de asigurări (CASCO, RCA) sau alte lucrări care se decontează direct cu societăți de asigurare.

8.2 Accesul la programul, beneficiile oferite de programul de fidelitate se face doar prin intermediul cardului de membru, emis de DAB AUTO SERV. Participantul este obligat să prezinte cardul în original. Nu se vor lua în considerare copii sau declarații verbale legate de existența cardului.

8.3 Fiecare participant beneficiază de un card bonus, emis pe baza datelor și elementelor de identificare ale autoturismului. Astfel, dacă un participant la program, persoana fizică sau juridică, deține în proprietate sau utilizare mai multe autovehicule, va beneficia de câte un card pentru fiecare din vehiculele deținute, care fac intervențiile la DAB AUTO SERV.

8.4 Promotiile și reducerile, precum și durata acestora, vor fi afișate în incinta DAB AUTO SERV, pe site-ul companiei www.servicehyundai.ro sau vor fi aduse la cunoștința posesorilor cardurilor prin mijloace specifice (posta, e-mail, etc).

8.6 Reducerile aferente card bonus nu pot fi cumulate cu alte promoții susținute de DAB AUTO SERV, sau contracte cu clauze speciale, încheiate cu diversi parteneri.

8.7 Fiecare promoție va avea o perioadă de desfășurare delimitată strict în timp și va avea un mecanism de desfășurare care va fi comunicat participanților prin mijloace specifice.

8.8 Valoarea reducerilor sau bonusurilor nu poate fi acordată în numerar. Valoarea reducerilor și/sau bonusurilor nu se poate cumula de pe două sau mai multe carduri, fiecare card fiind unic, chiar dacă proprietarul sau utilizatorul autovehiculelor este aceeași persoană fizică/juridică.

8.9 Pierderea, deteriorarea sau furtul cardului trebuie anunțată în cel mai scurt timp emitentului. Prin completarea unei declarații, se poate elibera un nou card, care să conțină datele de identificare ale clientului.

Pentru orice informații suplimentare sau nelămuriri, puteți contacta organizatorul la următoarele numere de telefon: 021.344.0442, 021.344.0446 sau la adresa de e-mail: office@dabauto.ro

DAB AUTO SERV S.R.L.

Cornu Luncii nr. 2-4, sect. 3, București, România
Tel.: 021 344 04 42 / 021 344 04 34
Fax: 021 344 04 46 / 021 344 04 35
www.servicehyundai.ro

SERVICE HYUNDAI

E-mail: office@dabauto.ro
Reg. Com. J40/1996/2000, C.I.F. RO 12734167,
Cont RO21 BACX 0000 0002 2919 6001, UniCredit Tiriac Bank.